

November 2022

FAQ: Previa byter namn till Falck

Previa har ingått i Falck-gruppen sedan 2014. Nu tar man steget fullt ut och byter även namn och varumärke till Falck i januari 2023. Här hittas frågor och svar om förändringarna det innebär.

Varför byter Previa namn?

Previa har tillhört Falck sedan 2014. Namnbytet är en del av koncernstrategin att samla alla företag inom Falck-gruppen under samma varumärke. Med bytet av varumärke synliggörs att Previa även är en del av Nordens ledande hälsoföretag där vi alla tillsammans i koncernen erbjuder ett brett utbud av tjänster för ett hållbart arbetsliv och privatliv.

När sker varumärkesbytet?

Den 18 januari 2023.

Hur kommer namnbytet gå till?

I januari 2023 byts bolagsnamnet, men införandet av det nya varumärket inleddes redan i april 2022 och har genomförts steg för steg tills alla Previas närmare 100 enheter över hela Sverige har bytt utseende. Även efter namnbytet fortsätter nuvarande Previa vara ett eget företag inom Falck-gruppen, med samma organisationsnummer som idag.

Våra besöksenheter finns kvar på samma plats som innan namnbytet, men fasadskyltarna på våra fysiska enheter byts ut till Falckskyltar. Därför är det viktigt att hålla utkik efter Falckskylten om du kommer till en enhet som saknar den gamla Previa-loggan.

Från den 18/1 2023 är ny webbadress för anslutna till företagshälsan kund.falcksverige.se. Den övergripande webbsidan för Falcks samlade svenska verksamhet kommer vara falcksverige.se.

Den 18/1 ersätts även @previa.se i mailadresser med @falcksverige.se.

Fakturor utställda efter januari 2023 kommer att vara adresserade från Falck Sverige AB.

Hur påverkar namnbytet mig som kund till Previa?

Inledningsvis inte så mycket alls. Previa byter namn och varumärke, men fortsätter att vara ett eget företag inom Falck-gruppen och som kund har ni tillgång till all kompetens och hela vårt tjänsteutbud och kapacitet precis som idag och ni har kvar samma kontaktpersoner på Previa. Däremot kommer det vara en ny grafisk profil som vi levererar utifrån, och vi kommer ha en ny webbplats och nya mailadresser.

På sikt kommer det även innebära att vi har möjlighet att bredda vårt tjänsteutbud och på så sätt kunna erbjuda er som kund ett än större utbud av tjänster för ett hållbart arbetsliv och privatliv.

Vilka juridiska förändringar innebär namnbytet?

I januari 2023 byter AB Previa juridiskt namn till Falck Sverige AB. Även efter bytet av juridiskt namn kommer samma organisationsnummer som idag kvarstå och redan tecknade avtal kan därmed fortlöpa även efter bytet av juridiskt namn. Fakturor utställda efter januari 2023 kommer att vara adresserade från Falck Sverige AB.

Behöver det tecknas nya avtal när Previa byter namn och varumärke?

Nej, vi behåller samma organisationsnummer som tidigare och fortsätter vara ett eget bolag inom Falckgruppen.

Kommer ni få nya kontaktuppgifter?

Vi behåller samma telefonnummer som idag. Övriga förändringar är:

Webbsida:

Från den 18/1 2023 är ny webbadress för anslutna till företagshälsan kund.falcksverige.se. Den övergripande webbsidan för Falcks samlade svenska verksamhet kommer vara falcksverige.se.

Under ett år från bytet av webbplats kommer en vidarelänkning ske för den som går till den tidigare webbplatsen.

Kundservice:

På telefon: Inga förändringar, telefonnumret 0771-23 00 00 kvarstår.

Digitalt: Ny webbadress för att kontakta kundservice digitalt är kund.falcksverige.se/kontakt. Under ett år från bytet av webbplats kommer en vidarelänkning ske för den som går till den tidigare webbplatsen previa.se.

Mailadresser:

@previa.se ersätts av @falcksverige.se

Under ett år från bytet av webbplats kommer en vidarebefordring av mail som skickas till gamla

A-Ö om Previas namnbyte:

Adresser: Våra enheter finns kvar på samma adresser som idag även efter namnbytet, men fasadskyltarna på våra fysiska enheter byts ut till Falckskyltar. Därför är det viktigt att hålla utkik efter Falckskylten om du kommer till en enhet som saknar den gamla Previa-loggan.

Avtal: Avtal fortlöper som vanligt, varumärkesbytet innebär inte att Previas nuvarande organisationsnummer eller juridisk person ändras.

Beställningar: Beställningar fortlöper på samma sätt som idag även efter varumärkesbytet, men görs från den 18 januari från kund.falcksverige.se.

Datum: Den 18 januari 2023 byts nuvarande varumärke till Falck fullt ut. Införandet av det nya varumärket inleddes dock i april 2022 och har genomförts steg för steg tills alla Previas närmare 100 enheter över hela Sverige har bytt utseende.

Fakturor: Fakturor utställda efter januari 2023 kommer att vara adresserade från Falck Sverige AB.

Juridisk person: I januari 2023 får nuvarande AB Previa det nya juridiska namnet Falck Sverige AB. Samma organisationsnummer som idag behålls.

Kontaktuppgifter: Besöksadresser och telefonnummer kvarstår som idag. Den 18 januari 2023 ersätts @previa.se i mailadresser med @falcksverige.se.

Mail: Den 18 januari 2023 ersätts @previa.se i mailadresser med @falcksverige.se. Under ett år från bytet av webbplats kommer en vidarebefordring av mail som skickas till en gammal adress ske.

Organisationsnummer: Samma organisationsnummer som idag kvarstår även efter namnbytet.

Tjänsteutbud: Alla tjänster finns kvar som tidigare och levereras på samma sätt som tidigare men beställs från den 18 januari 2023 från kund.falcksverige.se. På sikt kommer varumärkesbytet innebära att vi har möjlighet att bredda vårt tjänsteutbud och på så sätt kunna erbjuda våra kunder ytterligare tjänster för ett hållbart arbetsliv och privatliv.

Webbsida: Från den 18/1 2023 är ny webbadress för anslutna till företagshälsan kund.falcksverige.se. Den övergripande webbsidan för Falcks samlade svenska verksamhet kommer vara falcksverige.se.

Ytterligare information hittas på previa.se/falck